

Регламент оказания услуги «Единый телефон»

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Приём обращений граждан через «Единый телефон (канцелярия)» Хокимията Ташкентской области по номеру 0 371 232-80-63.

1.2. Результат услуги

Результаты рассмотрения и принятые решения обращений, предаются в устной форме по телефону.

1.3. Органы, оказывающие услуги и места получения бланков

Для рассмотрения обращений не требуется отдельных бланков и других документов. Должны соблюдаться требования Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц».

1.4. Правовые основания

Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-445 от 11.09.2017 г. «Об обращениях физических и юридических лиц».

1.5. Пользователи услугой

Юридические и физические лица – граждане Республики Узбекистан, а также граждане иностранных государств и лица без гражданства.

1.6. Приём обращений

Каждый день с понедельника до пятницы с 9:00 – 18:00 (обед с 13:00 до 14:00). Выходные, суббота-воскресенье.

1.7. Срок исполнения

Обращения рассматриваются в сроки установленные Законом Республики Узбекистан № ЗРУ-445 от 11.09.2017 г. «Об обращениях физических и юридических лиц» а также Решение хокима Ташкентской области №341 от 12.05.2018 «Положение о порядке работы с физическими и юридическими лицами в хокимияте Ташкентской области».

- с даты поступления обращения в течении 15 дней (информация о состоянии обращений требующих дополнительного изучения будет отправлена отправителю).

- Заявки, которые не требуют дополнительного обучения, будут рассмотрены не позднее 30 дней.

2. Информация об использовании услуги

2.1. Общая информация

Информацию о номерах «Единого телефона» можно найти на официальном сайте Ташкентского областного хокимията (www.toshvil.uz). Номер «Единого телефона (канцелярия)» - 0 371 232-80-63.

2.2. Получить информацию об обращении

Услуга получается путем телефонного звонка.

Предоставление заявителю информации об адресе офиса предоставляющего услугу, рабочее время, дни приёма, условия и сроки пользования услугой гарантируется.

2.3. Информирование о месте оказания услуги

110500, Ташкентская область, город Нурафшон, улица Тошкент йўли дом 90.

2.4. Используемые бланки (формы) документов

Для «Единого номера (канцелярия)» бланки (формы) не установлены.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Прием обращений осуществляется каждый день с понедельника по пятницу, 9:00 – 18:00 (обед с 13:00 до 14:00). Выходные, суббота-воскресенье.

3.2. Условия ожидания

Оказание услуги через телефонный звонок выполняется в установленном порядке.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Для получения услуги достаточно позвонить по «Единому телефону». В обращениях должны быть указаны фамилия (имя, отчество), сведения о месте жительства гражданина, изложена суть заявления, предложения или жалобы.

Обращения, в которых не указаны фамилия (имя, отчество), сведения о месте жительства гражданина или указаны ложные сведения о нем считаются анонимными и рассмотрению не подлежат.

4.2. Плата за услугу

Услуга оказывается бесплатно

4.3. Этапы оказания государственной услуги

Рассмотрение заявки через «Единый телефон» осуществляется на следующих этапах.

- заявка принимается по телефону и записывается в надлежащем порядке и оформляется в форме документа.

4.4. Порядок рассмотрения обращений поступающих через государственную услугу «Единый телефон» был создан в «Исполнительном аппарате» хокимията Ташкентской области.

Приём обращений поступающих через «Единый телефон» осуществляется специалистом «Исполнительного аппарата».

Обращения поступающие в областной Хокимият рассматриваются соответствующими ответственными должностными лицами хокимията.

В случае необходимости в соответствии с ситуацией указанной в обращении, оно может быть изучено ответственным лицом областного хокимията на самом месте.

Ответное письмо подписывается хокимом области или ответственным заместителем.